

Bedrijven Informatie

Paradepaardje: 'One Stop Shop' Niets te gek voor Trailerservice Oude Tonge

OUDE TONGE - Met ingang van 1 januari kan zowel de bestaande als startende transporteur terecht bij Techno Service Zuid-West aan de Tramweg 1 in Oude Tonge. Of het nu gaat om onderhoud en reparaties aan trailers en aanhangwagens of om het wassen van zo'n mastodont van de snelweg, Trailerservice Oude Tonge heeft het in huis. De 'One Stop Shop' huisvest elke vorm van dienstverlening waarmee een transportonderneming te maken kan krijgen.

Sinds begin dit jaar is het vertrouwde bedrijf BSW Truck & Bus verder gegaan onder de naam Techno Service Zuid-West. Hiermee is de onderneming in Oude Tonge onderdeel geworden van het landelijk opererende Techno Service Nederland (TSN). Met, verspreid door het gehele land, zo'n 60 vestigingen. Tegelijk met de naamsverandering heeft ook de dienstverlening van Techno Service Zuid-West een positieve injectie gekregen. „Voor alles wat op wielen staat, en groter is dan een personenauto, kan men tegenwoordig bij Techno Service Zuid-West terecht. Wij bieden de klant voortaan een totaalpakket”, vertelt commercieel medewerker Hans Kleppe niet zonder trots. Hij wil overigens af van het

hardnekkige denkbeeld van de buitenwacht dat Techno Service Zuid-West alleen maar iets met bussen te maken zou hebben. „Wij zijn honderd procent onafhankelijk van de ZWN. Natuurlijk hebben wij wel al hun bussen in het onderhoud, maar dat is dan ook de enige band die we met elkaar hebben”, benadrukt hij.

Voor Kleppe, en de vijftien andere medewerkers op de locatie in Oude Tonge is niets te gek. Klantgericht denken en werken is het motto. De in Kapelle woonachtige Kleppe verwoordt dat als volgt: „De klant staat bij ons centraal en wij willen zo flexibel mogelijk met zijn wensen omgaan. Ons uitgangspunt is om nooit nee te hoeven verkopen. Zo kre-

gen we onlangs de vraag of we ook koeltrailers verhuuren. Via de firma TIP hebben we hier trailers staan voor de verhuur, en we zijn nog met TIP in onderhandeling om dit verder uit te bouwen en hier in Oude Tonge een subdepot te vestigen. Je ziet de klant vraagt en wij draaien. En omdat we zo'n groot bedrijf zijn met 60 vestigingen, kan ik voor specifieke vragen of wensen altijd wel terecht bij een collega elders in het land.”

Techno Service Zuid-West, ook wel Trailerservice Oude Tonge genoemd, is na de vernieuwingen in januari een veelomvattend bedrijf geworden. Het feit dat de transportsector voor elke vorm van dienstverlening nu op een en de-

zelfde locatie terecht kan, stemt de gemoederen tevreden. Moest de ondernemer vroeger naar zo'n vijf verschillende plaatsen, nu is Trailer Service Oude Tonge het enige adres dat alles in zich heeft. Hans Kleppe heeft het in dat verband graag over een 'One Stop Shop'. Hij wil daarmee aangeven dat iedereen die een bedrijf runt in de transportsector terecht kan bij Trailer Service Oude Tonge voor elke vorm van dienstverlening aangaande aanschaf, huur, onderhoud, reparatie of exploitatie van bedrijfsmiddelen.

Natuurlijk wordt op vakkundige wijze onderhoud en reparaties verricht aan trailers en aanhangwagens. Maar ook onderhoud, en/of APK-keuringen, aan trekkende voertuigen, bakwagens en bestelwagens kunnen de vele vakkundige monteurs uitvoeren. Verder is er een ruime inpandige truckwash aanwezig en is Trailer Service Oude Tonge dealer van WESMA bedrijfswageninrichtingen en Frigoblock koelunits. Op het gebied van transportkoeling is de Oude Tongse firma STEK-gecertificeerd. Een vertrouwd adres derhalve voor het aankopen, inbouwen en onderhoud van koelmachines en airco's. Naast de vele onderhouds- en reparatiewerkzaamheden handelt Hans Kleppe

tevens in gebruikte vrachtwagens, bestelbussen, trailers en aanhangwagens. Ook levering van nieuwe trailers en aanhangwagens is mogelijk. Binnen de TSN-groep is Trailerservice Oude Tonge dealer van diverse vrachtwagenmerken. Tenslotte is Trailer Service Oude Tonge ook de plaats waar reparatie- en onderhoudscontracten afgesloten kunnen worden voor nieuwe bedrijfsmiddelen, zoals lichte en zware bedrijfsvoertuigen en koelmachines. „Je ziet, de klant kan bij ons alle kanten op. En ook voor die kleine dingetjes, zoals de vele specifieke losse onderdelen die wij in het magazijn gewoon op voorraad hebben, kan de klant bij ons terecht. En als het eens zo uitkomt dat een reparatie alleen 's avonds desnoods slechts in het weekend uitgevoerd kan worden, is dat bij ons altijd bespreekbaar”, aldus Kleppe, die er overigens ook niet voor terugschrikt om zelf in een trekker te stappen om een trailer elders op te halen waaraan bijvoorbeeld een APK-keuring verricht moet worden.



**Techno Service
Zuid-West**

Tramweg 1
3255 MB Oude-Tonge
Tel.: 0187-641013
Fax: 0187-643214